

La page blanche

Catégorie : Dépannage

Publié par Fooups le 27/10/2004

Alors que votre site semblait tourner correctement, vous vous retrouvez un beau jour, au détour d'un module, ou pire d'as votre page d'accueil, face à une magnifique page blanche. Pas de panique, ce n'est pas parce que vous ne voyez plus rien que tout a disparu.

Et rien ne sert de se précipiter sur le forum pour mettre un post avec un titre très explicite, du style 'Urgent: gros problème', tant que vous ne serez pas en mesure d'apporter quelques informations sur les symptômes. Ce document a pour objectif, non de résoudre votre problème, mais de vous fournir quelques indications pour y parvenir. Qu'est-ce qui se passe ? Il est important de rappeler que sur un site ne disposant que de pages statiques (pages en Html), le serveur se contente de renvoyer la page demandée au navigateur, alors que dans le cas de pages dynamiques, qu'elles soient en Asp ou Php, que ce soit avec Xoops ou un autre CMS, le serveur doit 'construire' la page avant de l'envoyer, et si un incident survient au cours de ce traitement, le résultat peut être cette fameuse page blanche. On peut distinguer trois cas de page blanche :
->La page est envoyée au navigateur, mais celui-ci n'est pas capable de l'afficher en raison des erreurs qu'elle contient. Ce cas débouche rarement sur une page blanche, et le résultat n'est pas le même suivant le navigateur employé

Un simple clic droit sur la page pour afficher le code source permet de voir qu'effectivement le code est présent. Un copier/coller de ce code source dans un éditeur Html permet généralement de localiser l'origine du problème, mais pas de le corriger.

->Aucune page n'est renvoyée au navigateur, car le script se termine sans instruction provoquant l'affichage (pas d'instruction include XOOPS_ROOT_PATH."/footer.php"; par exemple). Ce cas est relativement peu fréquent : il peut s'agir d'une erreur de programmation, assez grossière tout de même.

->Aucune page n'est renvoyée au navigateur, car le script n'a pas pu se terminer correctement, une erreur s'étant produite avant la fin de son exécution. C'est le cas le plus fréquent, et les causes potentielles sont nombreuses.

Dans certains cas vous aurez l'affichage d'un message d'erreur, mais bien souvent, vous n'aurez qu'une magnifique page blanche. Que faire ? Que ce soit pour vous en sortir par vos propres moyens, ou solliciter de l'aide sur un forum, il est important de disposer d'informations. ->Bien que généralement cela ne soit guère instructif, affichez tout de même le code source de la page, au cas où vous auriez autre chose que :

->Remettez le thème par défaut ([Administration](#)>>[Système](#)>>[Préférences](#)).

Plus d'accès au site pour faire cette manipulation ? Faites-le en accédant directement à votre base de données en utilisant le cpanel fourni par votre hébergeur, puis

- affichez le contenu de votre table xoops_config
- éditez l'enregistrement dont le 'conf_name' est 'theme_set' (en principe l'enregistrement n° 7)
- mettez default dans le champ 'conf_value' et enregistrez le changement

Si le problème était dû à un changement de thème, votre site devrait être à nouveau

accessible. ->Sinon, passez en mode debug php ([Administration](#)>>[Système](#)>>[Préférences](#)).

Plus d'accès au site pour faire cette manipulation ? Faites-le en accédant directement à votre base de données en utilisant le cpanel fourni par votre hébergeur, puis

- affichez le contenu de votre table xoops_config
- Ajoutez 'enregistrement' dont le 'conf_name' est 'debug_mode' (en principe l'enregistrement n'a pas 13)
- mettez 1 dans le champ 'conf_value' et enregistrez le changement

->Retournez sur votre site : votre page blanche devrait être complétée d'un message d'erreur tel que :

Fatal error: Call to a member function on a non-object in [/data/www/monsite/html/modules/...](#) on line **411**

ou encore une série de messages d'erreur tels que :

Fatal error: Cannot instantiate non-existent class: xoopsformtext in [/data/www/monsite/html/modules/...](#) on line **28**

Warning [PHP]: Unable to access [/data/www/monsite/html/class/xoopsformloaders.php](#) in file [modules/.../index.php](#) line 32

Warning [PHP]: Failed opening '[/data/www/monsite/html/class/xoopsformloaders.php](#)' for inclusion (include_path=[/data/www/monsite/php-include:./](#)) in file [modules/.../index.php](#) line 32

->Il est possible que le message d'erreur vous permette alors de comprendre quelle est la cause de cette page blanche. Et d'y remédier en allant dans votre administration pour désactiver et/ou désinstaller le module responsable, remettre le thème par défaut, supprimer le bloc en cause, etc.

Si vous n'avez pas l'accès à votre page d'accueil, tapez directement ces Url pour:

Vous logger : <http://www.monsite.com/user.php>

Accéder au menu administration : <http://www.monsite/admin.php>

->Sinon, muni de vos messages d'erreur, vous pouvez maintenant solliciter de l'aide sur le forum.

Quelle peut être l'origine du problème ?

Réponse brève : un changement ! Oui, mais d' quoi ? ->A votre hébergeur (parfois):

- soit une modification de sa configuration de php, rendue plus restrictive pour généralement des questions de sécurité, et l'un de vos modules ne fonctionne plus dans ce nouvel environnement. Ex du passage de register_global à off
- soit un upgrade de sa version de php, et l'un de vos modules utilisant des fonctions devenues obsolètes ne peut plus y faire appel. Ex. de Call-time pass-by-reference. ->A vous même (la plupart du temps !)
- soit un upload de fichiers, qu'il s'agissent d'un module, d'un thème ou d'une mise à jour de xoops
- ou (mais souvent et) une modification de la configuration: installation d'un module, activation d'un bloc, changement de thème, etc.